

Código de Conduta

Grupo Lux

A Lux Energia, em linha com as melhores práticas de empresas do setor elétrico, estabelece este Código de Conduta para orientar nossas ações e relacionamentos com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e comunidades onde atuamos.

Nosso compromisso é promover integridade, responsabilidade socioambiental e transparência em todos os níveis da organização.



Índice

Sumário

1. Introdução	4
2. Relacionamento com Clientes e Parceiros	4
3. Relacionamento com Clientes e Parceiros	4
4. Respeito, Diversidade e Ambiente de Trabalho	5
5. Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental	5
6. Proteção de Dados e Confidencialidade	5
7. Conflito de Interesses e Tomada de Decisão	5
8. Canal de Denúncia e Consequências para Violações.....	6
9. Considerações Finais	6



1. Introdução

A Lux Energia acredita que um ambiente empresarial pautado na integridade, transparência e responsabilidade é fundamental para garantir relações saudáveis e sustentáveis com seus colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores. Este Código de Conduta reflete os valores e princípios que norteiam nossas ações diárias, estabelecendo diretrizes claras para um comportamento ético e profissional em todas as nossas interações

Nosso compromisso com a excelência se estende a todas as esferas do nosso trabalho, e esperamos que todos que fazem parte do nosso ecossistema ajam com o mesmo nível de comprometimento. Ao seguir estas diretrizes, fortalecemos a reputação da Lux Energia como uma empresa confiável, inovadora e comprometida com o futuro.

2. Relacionamento com Clientes e Parceiros

A Lux Energia valoriza a conduta íntegra e responsável, garantindo que todas as suas operações e relações estejam alinhadas com as leis e normas aplicáveis ao setor elétrico. Nossos colaboradores e parceiros devem cumprir as regulamentações estabelecidas por órgãos como a ANEEL, além de respeitar legislações ambientais e trabalhistas.

Não toleramos qualquer forma de corrupção, suborno ou favorecimento indevido. A transparência e a honestidade devem estar presentes em todas as interações, assegurando que as decisões sejam tomadas com base em critérios técnicos e éticos. Situações que possam comprometer a imparcialidade ou gerar conflitos de interesse devem ser prontamente comunicadas e tratadas com seriedade.

3. Relacionamento com Clientes e Parceiros

Construímos nossa reputação com base na confiança e na transparência. Nosso compromisso com clientes e parceiros vai além da simples prestação de serviços: buscamos entender suas necessidades e oferecer soluções que agreguem valor ao seu negócio. Todas as informações sobre produtos, serviços, prazos e condições comerciais devem ser claras, objetivas e verdadeiras.

Nosso atendimento deve ser pautado no respeito e na busca por soluções eficientes. O objetivo não é apenas resolver problemas, mas construir relações sólidas e de longo prazo. Exigimos que nossos parceiros e fornecedores compartilhem desse compromisso ético, garantindo que toda a cadeia de valor da Lux Energia seja pautada pela integridade e pela responsabilidade.



4. Respeito, Diversidade e Ambiente de Trabalho

A Lux Energia acredita que um ambiente de trabalho saudável é construído a partir do respeito e da inclusão. Valorizamos a diversidade e incentivamos um espaço onde todos possam se expressar livremente, sem medo de discriminação ou assédio.

Independentemente de gênero, raça, religião, orientação sexual, idade ou qualquer outra característica pessoal, todos devem ser tratados com equidade e dignidade. Atitudes de preconceito, intimidação ou assédio - seja moral, sexual ou verbal - não são toleradas. Construir um ambiente respeitoso e acolhedor é um compromisso coletivo.

5. Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental

A responsabilidade socioambiental é um pilar essencial para a Lux Energia. Acreditamos que a transição para um futuro mais sustentável depende do compromisso conjunto entre empresas, clientes e parceiros. Por isso, incentivamos fortemente a adoção de práticas sustentáveis na matriz energética de nossos parceiros e clientes, promovendo o uso eficiente de recursos e a redução de desperdícios.

Além disso, buscamos minimizar impactos ambientais em nossas operações e apoiar iniciativas voltadas para a preservação dos recursos naturais. Também acreditamos no impacto positivo do engajamento comunitário e, sempre que possível, apoiamos projetos sociais e educacionais que beneficiem as regiões onde atuamos.

6. Proteção de Dados e Confidencialidade

O respeito à privacidade e à segurança das informações é um compromisso fundamental da Lux Energia. Todas as informações de clientes, parceiros e colaboradores devem ser tratadas com sigilo e responsabilidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Apenas os dados estritamente necessários devem ser compartilhados para fins operacionais, e qualquer uso indevido, vazamento ou exposição de informações confidenciais poderá resultar em sanções. Agimos com rigor para garantir que nossa organização esteja em conformidade com as melhores práticas de proteção e governança de dados.

7. Conflito de Interesses e Tomada de Decisão

Decisões dentro da Lux Energia devem sempre ser tomadas com base em critérios técnicos, éticos e alinhados aos interesses da empresa. Quando houver qualquer situação que possa gerar um conflito de interesses, seja por relações pessoais, familiares ou financeiras, a transparência deve prevalecer.

Os colaboradores devem reportar imediatamente qualquer circunstância que possa comprometer sua imparcialidade, garantindo que todas as interações empresariais sejam



conduzidas de forma justa e ética.

8. Canal de Denúncia e Consequências para Violações

A Lux Energia mantém um canal de denúncia seguro e confidencial, garantindo que todos possam relatar condutas inadequadas sem receio de represálias. Qualquer violação deste Código de Conduta será apurada com rigor, e as medidas cabíveis serão tomadas.

As consequências para o descumprimento das diretrizes aqui estabelecidas podem variar conforme a gravidade da infração, podendo incluir desde advertências até a rescisão do contrato de trabalho ou parceria. Em casos mais graves, poderão ser tomadas medidas legais e acionadas as autoridades competentes.

9. Considerações Finais

A adesão a este Código de Conduta é indispensável para todos que fazem parte da Lux Energia. Mais do que um conjunto de normas, este documento reflete a identidade e os valores que norteiam nossa atuação.

Cada colaborador, fornecedor e parceiro tem um papel essencial na construção de um ambiente ético, transparente e sustentável. Ao seguir essas diretrizes, reforçamos o compromisso da Lux Energia com a integridade e a excelência, garantindo relações sólidas e de confiança com todos os envolvidos.

